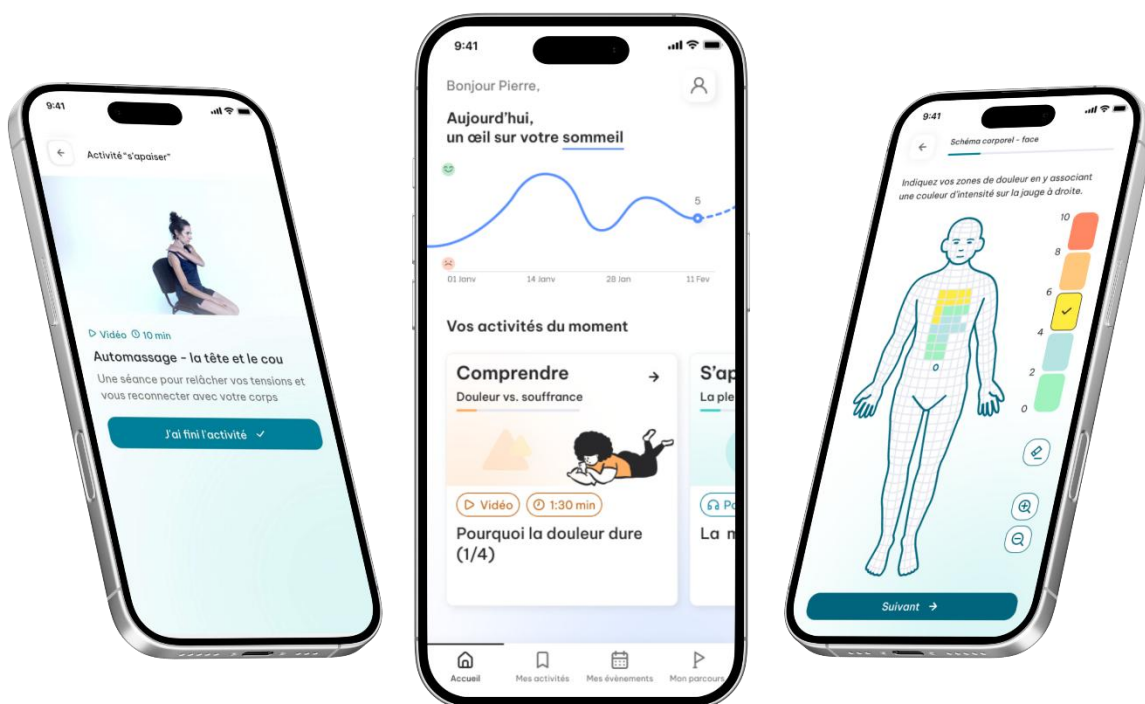




Manuel utilisateur



Veillez lire attentivement l'intégralité de cette notice d'instruction avant toute utilisation du logiciel QoLibri, dispositif médical de classe I marqué CE.



Copyright © 2026 Novesia

Tous droits réservés. Reproduction interdite sous quelque forme que ce soit, de toute ou partie de ce document sans la permission écrite de Novesia.

Table des matières

1.	À propos de ce manuel.....	3
2.	Information et sécurité	3
2.1.	Principaux risques liés à l'utilisation de QoLibri	3
2.2.	Avertissement.....	3
2.3.	Description de l'étiquetage du produit.....	4
3.	Indications d'utilisation	4
3.1 -	Utilisateurs prévus	4
3.2 -	Population cible de patients.....	4
3.3 -	Contre-indications.....	4
4.	Principe de fonctionnement et mode d'action.....	5
5.	Caractéristiques techniques/prérequis.....	5
6.	Application QoLibri	6
6.1 -	Première connexion	6
6.2 -	Connexions suivantes / mot de passe oublié.....	7
6.3 -	Page d'accueil.....	7
6.4 -	Parcours utilisateur dans QoLibri	7
6.5 -	Cartes activités	8
6.5.1 -	Cartes des programmes	8
6.5.2 -	Cartes "Se tester"	9
6.5.3 -	Cartes "S'autoévaluer"	9
6.6 -	Baromètres	11
6.7 -	Autres fonctionnalités de QoLibri.....	12
6.7.1 -	Menu "Mes activités"	12
6.7.2 -	Menu "Mes événements"	13
6.7.3 -	Menu "Mon parcours"	14
6.7.4 -	Rubrique "Mon suivi"	14
6.7.5 -	Rubrique "Mon compte"	15
7 -	Désactiver votre compte	16
8.	Support/Maintenance	16
9.	Données personnelles.....	17

1. À propos de ce manuel

Ce manuel fait partie intégrante du logiciel QoLibri. Il détaille la présentation de l'application patient, son paramétrage et son utilisation.

La version électronique est accessible en ligne sur le site novesia.fr.

En cas de besoin, une version imprimée peut-être fournie sur demande à l'adresse suivante : support.qolibri@novesia.fr

Note : Les copies d'écran reproduites dans ce manuel utilisateur sont ici à titre d'exemple, elles ne sont pas exhaustives et peuvent légèrement différer des vues disponibles dans l'interface utilisateur.

Public visé : Ce manuel est destiné aux patients qui utilisent l'application QoLibri dans le cadre de leur suivi médical.

2. Information et sécurité

2.1. Principaux risques liés à l'utilisation de QoLibri

Les deux principaux risques identifiés sont liés à :

- L'entrée des données de santé dans le logiciel QoLibri,
- L'accès au programme de formation.

S'il vous est impossible d'entrer vos différentes données et informations dans QoLibri ou d'accéder au programme de formation, veuillez contacter l'entreprise Novesia directement à l'adresse suivante : support.qolibri@novesia.fr.

2.2. Avertissement




Veuillez à vérifier que votre connexion est sécurisée SSL/TLS (= protection de la connexion reliant votre navigateur au serveur de l'application).

Veuillez à actualiser régulièrement votre système d'exploitation en effectuant les mises à jour.

Concernant vos mots de passe, gardez-les à jour. Utilisez un mot de passe distinct pour chaque application et n'utilisez pas d'anciens mots de passe.

Ne cliquez pas sur les liens contenus dans les mails d'expéditeurs inconnus, cela pourrait vous attirer vers un site Web contenant des logiciels malveillants.

2.3. Description de l'étiquetage du produit

Symbole/texte	Signification
	Adresse du fabricant
QoLibri v1.4	Identification du nom et version du produit
	Consulter le manuel d'utilisation
	Marquage CE

3. Indications d'utilisation

QoLibri est une solution de thérapie numérique destinée aux personnes souffrant de douleurs chroniques. Le dispositif médical soutient la mise en œuvre de stratégies d'autogestion visant à réduire l'impact fonctionnel et à améliorer la qualité de vie des patients.

3.1 - Utilisateurs prévus

La solution QoLibri est destinée à être utilisée par les patients souffrant de douleur chronique, quelle qu'en soit l'origine : rhumatologique, neurologique, musculosquelettique, inflammatoire, nociplastique...

3.2 - Population cible de patients

Patients âgés de plus de 18 ans et présentant des répercussions physiques, psycho-émotionnelles et/ou sociales liées à la douleur chronique.

3.3 - Contre-indications

QoLibri ne doit pas être prescrit aux patients présentant des pensées suicidaires, des troubles psychotiques ou bipolaires non stabilisés.

L'utilisation de QoLibri est déconseillée chez les patients présentant des troubles anxieux et/ou des dépressifs sévères.

Avertissements :

- La solution QoLibri n'est pas un outil destiné à gérer les situations d'urgence. En cas d'urgence, le patient doit contacter son médecin, son centre médical ou un numéro d'urgence local.
- L'ensemble des contenus n'est pas adapté à tous de la même manière, ce qui pourrait engendrer un sentiment de déception ; mais cela n'empêche en rien de poursuivre le programme pour profiter des bénéfices des autres contenus proposés par QoLibri.
- Les approches psychologiques intégrées dans QoLibri vont amener le patient à travailler sur des sujets difficiles (épisodes douloureux du passé, ruminations, comportements non adaptés...), pouvant être source d'une dégradation initiale mais temporaire des

symptômes. En cas de persistance, le patient est invité à contacter son médecin ou son centre médical.

- Dans de très rares cas, les exercices de relaxation peuvent, paradoxalement, être sources d'anxiété chez certaines personnes déjà anxieuses (« peur induite par la relaxation »). Le parcours dans QoLibri peut être poursuivi sans réaliser les exercices de relaxation, afin de profiter des bénéfices des autres contenus proposés par l'application.

4. Principe de fonctionnement et mode d'action

QoLibri est utilisé par les patients comme un outil de thérapie numérique pour réduire l'impact fonctionnel et améliorer la qualité de vie des patients.

Les patients suivent un programme d'activités quotidiennes qui leur permet de progresser à leur propre rythme.

Ce programme combine :

- Éducation thérapeutique, incluant des contenus éducatifs et des exercices d'application
- Approches psychologiques : respiration, relaxation, pleine conscience, psychologie positive...
- Approches physiques : renforcement corporel, exposition progressive au mouvement, réhabilitation.

Le programme QoLibri est personnalisé pour chaque patient, en fonction de ses symptômes, régulièrement recueillis au sein de l'application.

Les patients peuvent accéder au Dispositif Médical sur leur smartphone via une application.

Les patients sont invités à utiliser l'application QoLibri au quotidien et à réaliser chaque jour entre 2 et 4 activités (en fonction de leur durée) parmi celles proposées sur la page d'accueil de leur application.

5. Caractéristiques techniques/prérequis

L'outil QoLibri dédié au patient est disponible en version mobile sur des modèles ayant des dimensions de minimum 320 x 568 px et de maximum 412 x 915 px et supportant les systèmes d'exploitation suivants :

Système d'exploitation	Version compatible
Apple	iOS 11.0 et suivantes
Android	Android 9 (API 28) et suivantes

Note : Il est nécessaire de disposer d'une connexion internet pour utiliser QoLibri. L'utilisation de QoLibri ne requiert aucune formation particulière.

6. Application QoLibri

6.1 - Première connexion

A la création de votre compte par votre médecin, un email vous est automatiquement envoyé. Il vous invite à télécharger et installer l'application QoLibri depuis le store de votre smartphone.



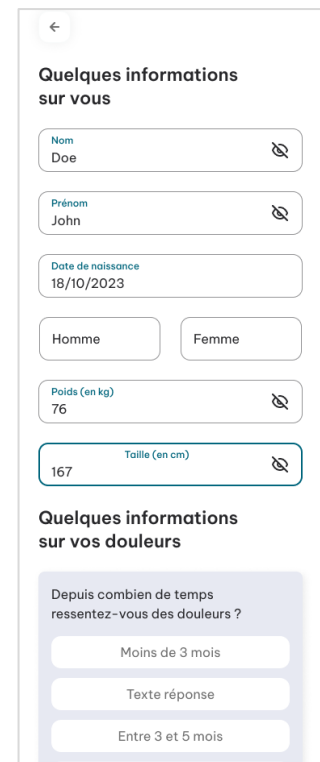
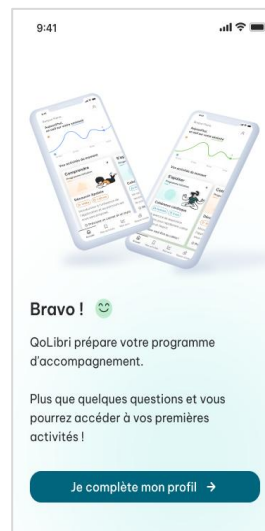
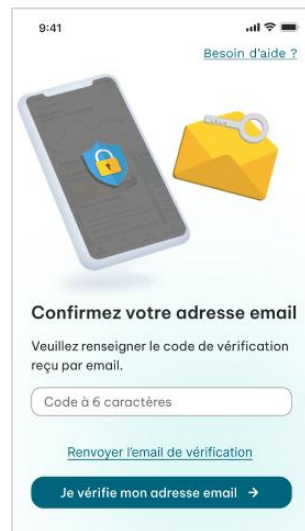
Sur la page d'accueil de l'application, comme il s'agit de votre première connexion, vous êtes invité à cliquer sur le lien "j'active mon compte", situé tout en bas de l'écran.

L'écran suivant vous propose de renseigner votre adresse email et le code d'activation indiqué dans l'email que vous avez reçu. Vous devez ensuite choisir un mot de passe répondant aux règles affichées.

Vous devez enfin confirmer la lecture des conditions générales d'utilisation et de la politique de confidentialité. L'acceptation de l'utilisation de vos données à des fins de recherche médicale est facultative (comme indiqué dans la politique de confidentialité).

Une fois tous les éléments renseignés, cliquez sur "j'active mon compte".

Vous devrez alors confirmer votre adresse mail pour recevoir ensuite un code par email permettant la double authentification.



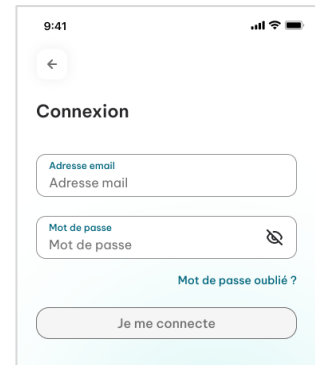
L'application vous invite ensuite à compléter votre **profil utilisateur**, en renseignant quelques informations sur vous et sur vos douleurs :

6.2 – Connexions suivantes / mot de passe oublié

Pour vos connexions suivantes, vous pourrez cliquer sur le bouton "Je me connecte" sur l'écran d'ouverture de l'application, puis rentrer votre email et le mot de passe que vous avez créé lors de l'activation de votre compte.

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous pouvez cliquer sur "Mot de passe oublié ?" directement depuis la page de connexion. Renseignez alors votre adresse email pour recevoir un lien de réinitialisation. En cliquant sur le lien depuis votre email, vous êtes redirigé vers une page où vous renseignerez votre nouveau mot de passe et une confirmation de ce nouveau mot de passe.

Note : veillez à indiquer l'adresse email sur laquelle votre compte a été créé et activé, sinon vous ne recevrez pas l'e-mail vous permettant de changer de mot de passe.

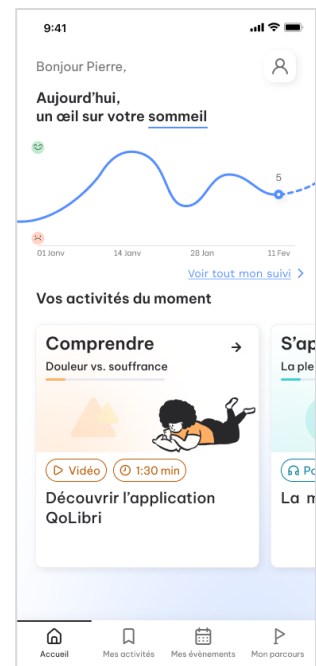


6.3 - Page d'accueil

Voici la page d'accueil de l'application mobile QoLibri.

Elle est composée des éléments suivants :

- Tout en haut à droite : un bouton pour accéder aux paramètres de votre compte.
- Juste en-dessous, un **graphique**. Il présente le suivi de l'un de vos 5 baromètres et tourne en fonction du jour de la semaine.
- En partie inférieure, **vos activités du moment**. Elles sont accessibles en glissant les cartes vers la gauche.
- Tout en bas, les **4 boutons du menu** : "Accueil", "Mes activités", "Mes événements" et "Mon parcours".



6.4 – Parcours utilisateur dans QoLibri

La progression dans votre parcours utilisateur passe par la réalisation des cartes activités proposées dans "**Vos activités du moment**", sur la partie inférieure votre page d'accueil. Il s'agit d'un carrousel horizontal contenant au moins 4 cartes activités ; vous pouvez visualiser toutes les activités proposées en glissant les cartes vers la gauche à l'aide de votre doigt.

Note : pour une progression optimale, vous êtes invité à utiliser l'application QoLibri au quotidien et à réaliser chaque jour entre 2 et 4 activités (en fonction de leur durée) parmi celles proposées.

Votre parcours débute par un **programme initiation** qui vise essentiellement à personnaliser les programmes qui vous seront ensuite proposés, afin qu'ils soient adaptés à vos besoins.

Après ce programme initiation, votre parcours au sein de QoLibri sera constitué d'une succession de programmes progressifs, adaptés à vos symptômes. Vous serez amené à **suivre en parallèle 2 programmes complémentaires** :

1. Un programme "**psycho**", orienté vers l'éducation thérapeutique et la réduction de vos symptômes **psychiques** (stress, baisse de moral, émotions négatives, isolement...)
2. Et un programme "**corporel**", orienté vers la réduction de vos symptômes **physiques** (fatigue, tensions, inconfort corporel, perte de mobilité, troubles du sommeil...)

Lorsqu'un programme est terminé, un nouveau programme du même type ("**psycho**" ou "**corporel**") débute.

NOTE : pour vous permettre de suivre votre progression, chaque carte activité présente à la fois le nom du programme à laquelle elle appartient et une jauge d'avancement dans le programme.



6.5 – Cartes activités

6.5.1 – Cartes des programmes

Les activités des programmes sont classées en **5 catégories** :

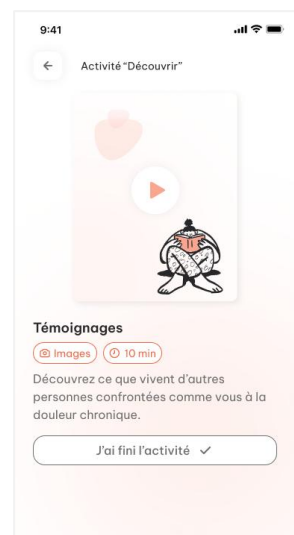
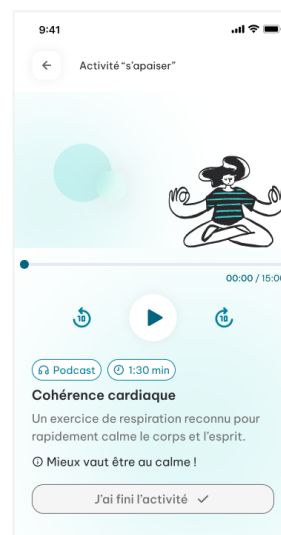


- "Comprendre" → contenus éducatifs sur la gestion de vos symptômes
- "S'exercer" → exercices écrits de mise en application.
- "Découvrir" → témoignages recueillis auprès de patients suivis en centre de la douleur
- "Bouger" → contenus de remise en mouvement et d'activité physique
- "S'apaiser" → séances de relaxation, de méditation et de respiration

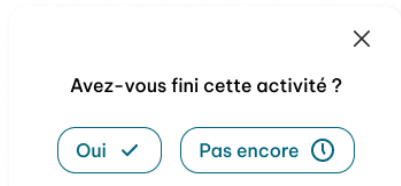
Cliquer sur une carte activité vous permet de démarrer votre activité en ouvrant une nouvelle page.

3 types d'activités sont proposés dans QoLibri : des **vidéos**, des **podcasts** et des **carrusels d'images**.

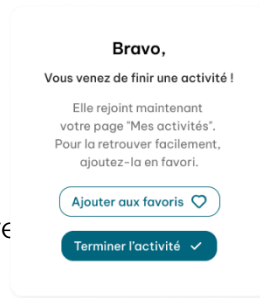
Cliquer sur le bouton "Play" (triangle dans un rond) pour lancer l'activité.



Une fois qu'une activité a été lancée, vous avez la possibilité de terminer l'activité, ou bien de la stopper afin d'y revenir plus tard.



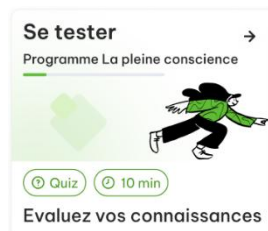
Si cette activité vous a plu, vous pouvez l'ajouter dans votre menu "Mes activités".



ou bien de la stopper afin d'y revenir plus rapidement.

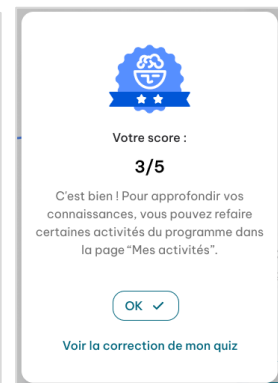
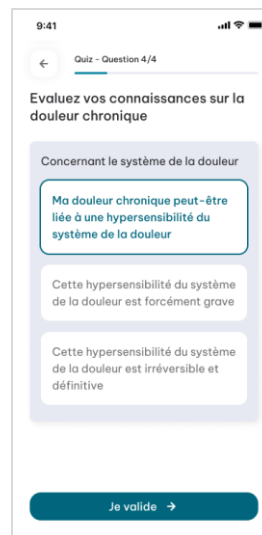
6.5.2 - Cartes "Se tester"

Sur votre page d'accueil, vous trouverez parfois une carte quiz, qui vous permettra d'évaluer les connaissances acquises dans un programme.



Chaque quiz vous permet d'obtenir un badge, dont le nombre d'étoiles est calculé en fonction de vos réponses justes.

Vous pourrez accéder à la correction de votre quiz si vous le souhaitez.



6.5.3 - Cartes "S'autoévaluer"

Sur votre page d'accueil, vous trouverez également régulièrement des cartes supplémentaires visant à recueillir plus précisément le suivi de vos symptômes. Elles permettent de continuer à adapter vos programmes à vos besoins et elles fournissent également à votre médecin, des données importantes pour votre suivi médical. Ces cartes "s'autoévaluer" sont de 2 types :

6.5.3.1 - Schéma corporel des douleurs (à compléter 1 fois par mois)

Une carte "S'autoévaluer - schéma corporel" apparaît une fois par mois dans la partie basse de la page d'accueil de l'application QoLibri.

En cliquant sur cette carte, vous serez redirigé vers une page "schéma corporel".



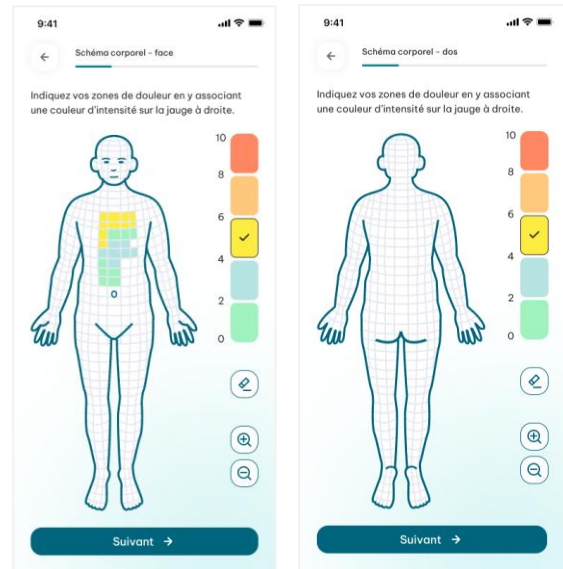
Vous serez alors invité à compléter vos zones de douleur sur le schéma de face, puis sur le schéma de dos.

Sur ce schéma, vous devrez :

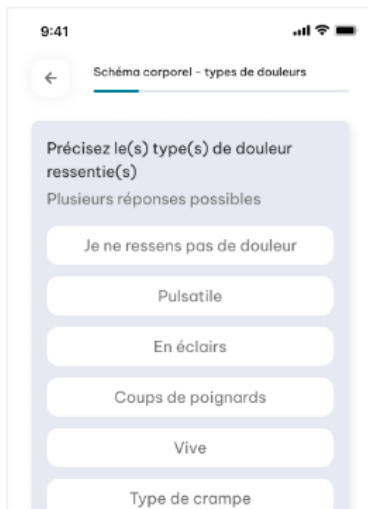
- Sélectionner l'intensité de la douleur grâce au sélecteur vertical de couleurs sur la droite ;
- Cliquer sur le(s) petit(s) carré(s) et ainsi colorier la surface correspondant à vos douleurs (**note** : ne coloriez que les zones réellement douloureuses en ce moment).

Si besoin, vous pouvez :

- Effacer votre sélection en cliquant sur l'icône "gomme" ;
- Zoomer en cliquant sur l'icône "loupe +" ou dézoomer en cliquant sur l'icône "loupe -".



Une fois que vous aurez complété votre schéma de face, vous pourrez cliquer sur le bouton "suivant" pour remplir le schéma de dos et procéder de la même manière.



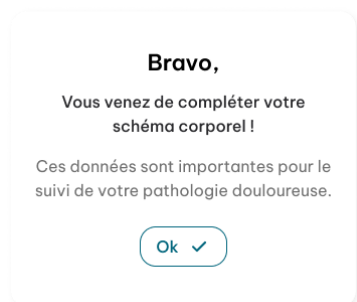
Vous pourrez ensuite cliquer à nouveau sur le bouton "suivant", pour répondre aux questions complémentaires et ainsi préciser :

- Le(s) type(s) de douleur(s) ressentie(s)
- La(les) partie(s) concernée(s) de votre bouche (si cette zone est douloureuse en ce moment)
- La(les) partie(s) concernée(s) de votre zone génitale (si cette zone est douloureuse en ce moment)

Une fois terminé, vous pouvez cliquer sur le bouton "c'est fini".

Une fenêtre de validation du schéma corporel apparaît.

Vous pourrez cliquer sur le bouton "OK" pour être redirigé vers la page d'accueil.



6.5.3.2 – Questionnaire médical (à compléter 1 fois par trimestre)

Des cartes "questionnaire médical" apparaissent au tout début de votre parcours puis une fois par trimestre dans la partie basse de la page d'accueil de l'application QoLibri.

Il s'agit d'un questionnaire de qualité de vie, découpé en 4 parties, soit 4 cartes différentes, qui peuvent être réalisées de manière indépendante.

Ce questionnaire vous permet de renseigner des précisions sur les répercussions de votre douleur (sommeil, moral, vie sociale, stress, fatigue, mobilité, vie quotidienne...)



Note : il est important de compléter ces 4 cartes sans tarder quand elles apparaissent, car les réponses que vous y apportez permettent de personnaliser le programme d'activités qui vous sera ensuite proposé par QoLibri, en l'adaptant à vos besoins du moment.

Lorsque vous cliquez sur la carte "s'autoévaluer - partie 1/4", le questionnaire de la partie 1 apparaît. Il contient plusieurs questions, réparties sur plusieurs pages.

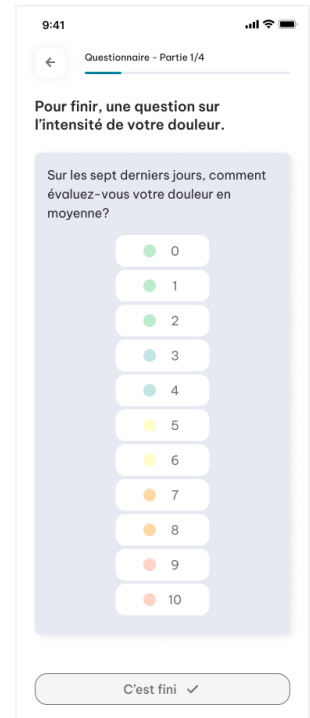
Lorsque vous répondez à une question, l'application glisse automatiquement sur la question suivante. Le bouton "page suivante" devient cliquable uniquement quand vous avez répondu à toutes les questions de la page. Lorsque vous avez terminé de répondre à toutes les questions du questionnaire partie 1, vous pouvez cliquer sur le bouton "c'est fini".

Une fenêtre apparaît avec un message "Bravo".

En cliquant sur "OK", vous êtes redirigé vers la page d'accueil de l'application QoLibri.

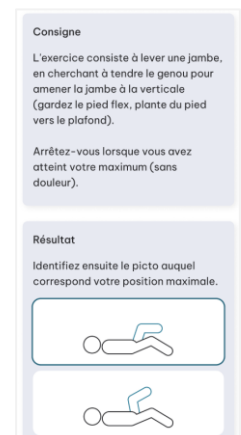
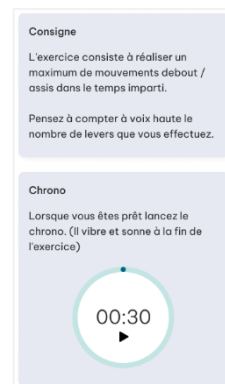
Vous pourrez ensuite, soit réaliser une activité, soit démarrer la prochaine partie du questionnaire trimestriel en cliquant sur la carte "s'autoévaluer - partie 2/4".

Par la suite, vous serez amené à compléter les parties 3 et 4 du questionnaire.



Note : certaines questions impliquent de réaliser un exercice physique pour vous auto-évaluer, et demandent par exemple :

- De réaliser des gestes dans un temps imparti (lancer le chronomètre associé à la question)
- De vous munir d'un miroir ou d'être accompagné d'une personne qui puisse vous observer.



6.6 – Baromètres

Chaque semaine, vous serez invité à renseigner vos baromètres de suivi (moral, sommeil, mobilité, confort corporel et sérénité) via une fenêtre popup qui apparaît sur votre page d'accueil.



Note : il est important de les compléter chaque semaine car les informations que vous saisissez permettent de mettre à jour vos graphiques sur la page d'accueil et dans le menu "Mon suivi".



Quand vous cliquez sur "je complète mon suivi", vous êtes redirigé vers la page baromètre "Moral". Vous êtes invité à attribuer à votre sommeil des 7 derniers jours, une note de 0 à 10 en cliquant sur la barre graduée.

Vous pouvez ensuite cliquer sur "on passe à la suite" pour accéder à l'écran suivant et compléter les 4 autres baromètres.

Note : vous pouvez revenir sur les baromètres précédents en cliquant en haut à gauche de l'écran sur la flèche.

Lorsque les 5 baromètres ont été remplis, le bouton "c'est fini" vous permet d'enregistrer les données et de revenir automatiquement sur la page d'accueil ; cette dernière affiche alors en partie haute, l'un des graphiques mis à jour avec la valeur du baromètre tout juste enregistrée.

6.7 – Autres fonctionnalités de QoLibri

6.7.1 – Menu "Mes activités"

Le menu "Mes activités" vous permet de retrouver facilement toutes les activités que vous avez déjà réalisées.

Note : seules s'affichent ici les activités que vous avez déjà réalisées depuis la page d'accueil de QoLibri.

Ce menu vous permet donc de refaire, quand vous le souhaitez, les activités qui vous ont aidé ou que vous avez appréciées.

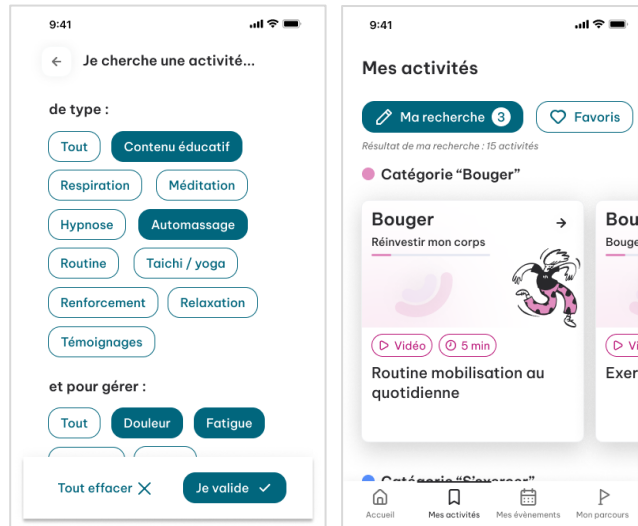
Ce menu vous permet également de rechercher une activité par mot-clé et d'accéder à vos activités favorites grâce aux deux boutons situés en haut de l'écran.

En cliquant sur le bouton "Recherche" en haut de votre écran, une nouvelle page s'ouvre et plusieurs critères vous sont proposés pour retrouver une activité.



Lorsque vous cliquez sur "je valide", une nouvelle page s'ouvre avec les résultats de votre recherche, toujours classés par catégories.

Note : cliquer sur le bouton "Favoris" en haut de l'écran vous permet de ne faire apparaître que les résultats de votre recherche qui sont également dans vos favoris.

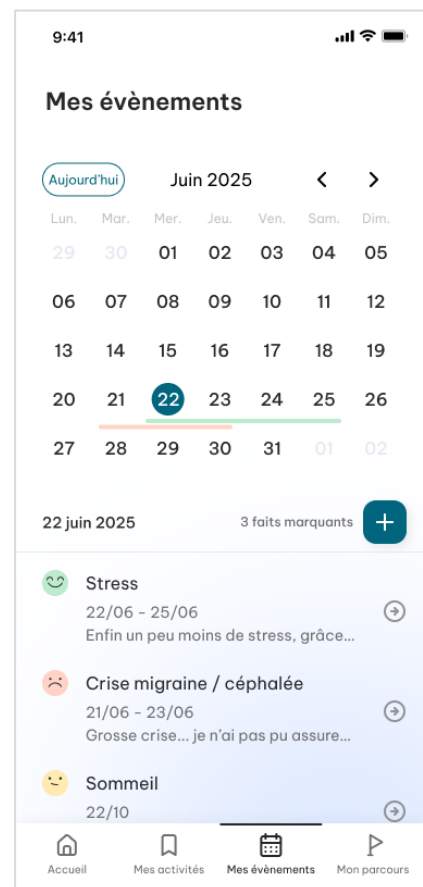


6.7.2 – Menu "Mes événements"

Le menu "Mes événements" correspond aux différents événements que vous renseignez dans l'application QoLibri. Ils peuvent concerner : la douleur, une crise de migraine/céphalée, le sommeil, le moral, la forme physique, les traitements, le suivi médical, la famille, le travail/sujet financier.

Les événements s'affichent sur un calendrier. Sur cette page, vous avez donc la possibilité de :

1. **Voir l'historique de tous les événements** que vous avez renseignés (vous pouvez cliquer sur une date pour afficher les événements du jour ou parcourir d'autres mois du calendrier à l'aide des flèches situées à côté du mois en cours) ;
2. **Ajouter un nouvel événement à l'aide du bouton "+"**. Vous pourrez alors sélectionner le type d'événement, puis renseigner :
 - La date de l'événement (début et fin)
 - L'impact de cet événement sur votre journée
 - Des précisions sur cet événement, sous la forme de texte (facultatif pour enregistrer l'événement).



Dans le cas d'une crise de céphalée ou migraine, il vous sera proposé d'indiquer en plus un élément déclencheur de la crise (et si vous le souhaitez, d'indiquer des précisions sur ce déclencheur).

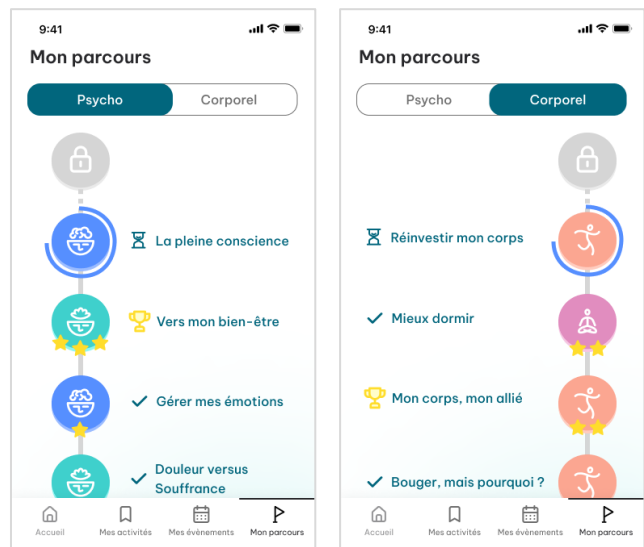
Note : vous avez également la possibilité d'afficher les détails d'un événement (en cliquant sur la flèche située juste à côté). Vous pourrez ensuite, si vous le souhaitez, le modifier en cliquant sur le crayon ou le supprimer sur la poubelle.

6.7.3 – Menu "Mon parcours"

Le menu "Mon parcours" vous permet de suivre votre avancée dans votre parcours au sein de QoLibri. L'écran propose, à gauche, le suivi des programmes de type "**psycho**" et, à droite, le suivi des programmes de type "**corporel**".

Chaque pastille de couleur correspond à un programme. En cliquant sur la pastille, vous pourrez obtenir plus d'informations sur le programme concerné.

Les étoiles indiquées sur la pastille de programme correspondent au badge que vous avez obtenu dans le(s) quiz associé.



À gauche du nom du programme, une icône vous donne une information complémentaire : la coche verte indique que le programme est terminé, le sablier indique que le programme est en cours et la coupe, indique que vous avez obtenu le meilleur badge possible au quiz.

La pastille avec le cadenas gris indique qu'un prochain programme sera déverrouillé lorsque vous aurez terminé le programme en cours.

6.7.4 – Rubrique "Mon suivi"

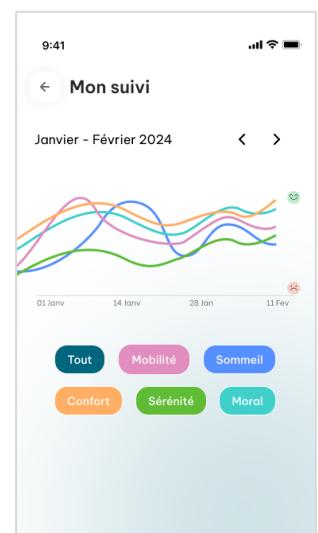
Depuis votre page d'accueil, en cliquant sur le lien « Voir tout mon suivi » situé sous la courbe, vous pourrez accéder à la visualisation de vos 5 baromètres : **Mobilité**, **Sommeil**, **Confort corporel**, **Sérénité** et **Moral**.

Les graphiques s'adaptent en fonction des données que vous avez renseignées ces dernières semaines (cf. partie 6.6 du manuel).

La période des données est indiquée en haut de l'écran sous le titre "mon suivi". Vous avez la possibilité de modifier la période affichée, en cliquant sur les flèches situées à droite de la période.

Si vous n'avez enregistré aucune donnée, le message "aucun baromètre enregistré sur la période" s'affiche à la place des graphiques.

Note : Vous ne pouvez pas ajouter de nouvelles données depuis cette page. En effet, vous ne pouvez compléter vos baromètres que lorsque vous y êtes invité, une fois par semaine sur votre page d'accueil (cf. partie 6.6).

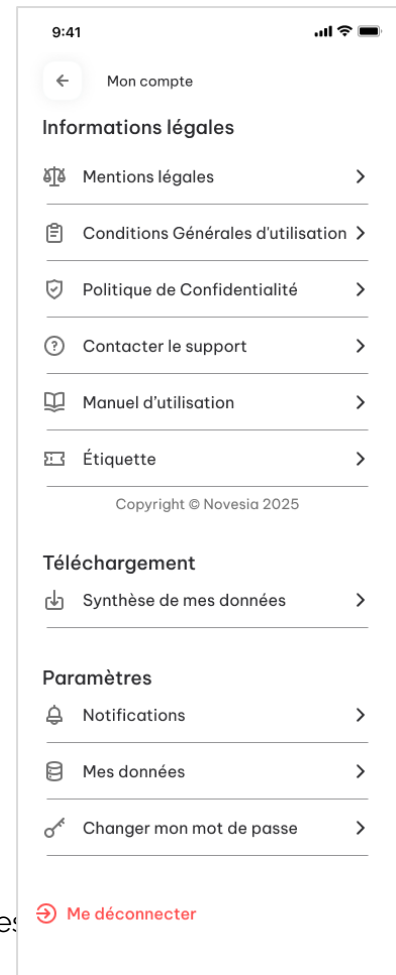


6.7.5 – Rubrique "Mon compte"

La rubrique "mon compte" est accessible depuis la page d'accueil en cliquant sur l'icône  située en haut à droite.

La rubrique "mon compte" est constituée de 2 grandes parties :

- Les **Informations légales**, qui intègrent :
 - Les mentions légales de la solution QoLibri,
 - Les Conditions Générales d'Utilisation,
 - La Politique de Confidentialité,
 - Un contact vous permettant d'échanger directement avec le support de Novesia, à l'adresse suivante : support.qolibri@novesia.fr,
 - Le lien vers le manuel d'utilisation de QoLibri,
 - L'étiquette du produit.
- Le **Téléchargement**, qui vous permet de recevoir par mail une synthèse de toutes vos données des 3 derniers mois dans un fichier PDF verrouillé*.
- Les **Paramètres**, qui intègrent :
 - L'activation/désactivation des notifications,
 - L'activation/désactivation du partage de vos données de recherche.
 - La page vous permettant de changer manuellement votre mot de passe.



Pour vous déconnecter, cliquez sur le bouton "Me déconnecter".

* Pour déverrouiller le fichier zip (contenant le PDF) reçu par mail, vous aurez besoin du mot de passe qui s'affiche dans l'application après avoir cliqué sur "je télécharge ma synthèse". La synthèse contient 6 pages, récapitulant sous forme de graphiques et tableaux, l'ensemble des données renseignées dans votre application QoLibri ces 3 derniers mois (cf. images ci-après). Si vous le souhaitez, vous pourrez partager cette synthèse avec vos professionnels de santé.

Synthèse PDF (verrouillée par mot de passe) générée depuis QoLibri



7 - Désactiver votre compte

Si vous souhaitez désactiver votre compte QoLibri, veuillez contacter le support technique de Novesia en envoyant votre demande à l'adresse suivante : support.qolibri@novesia.fr

8. Support/Maintenance

Pour toutes questions, demandes ou déclarations d'un dysfonctionnement, adressez un mail à l'équipe support du fabricant à l'adresse suivante : support.qolibri@novesia.fr

MATÉRIOVIGILANCE : Tout incident ou risque d'incident grave (définis selon l'article L.5212-2 du Code de la Santé Publique) détecté lors de l'utilisation du Dispositif Médical QoLibri doit être signalé au fabricant à l'adresse suivante : support.qolibri@novesia.fr

Vous devez signaler tout événement à l'autorité compétente de l'État membre dans lequel vous êtes établi :

https://ec.europa.eu/health/sites/health/files/md_sector/docs/md_vigilance_contact_points.pdf

9. Données personnelles

Pour toutes questions, demandes ou déclarations concernant vos données personnelles, veuillez vous référer à la politique de confidentialité de Novesia.

Elle est accessible directement dans QoLibri (cf. partie 6.7.5) et est également disponible en ligne sur le site de l'entreprise :

https://www.novesia.fr/docs/QOL-Politique_de_confidentialite_de_QoLibri_patient.pdf

Référence du document : QOL-Manuel utilisateur_patient - Édition Février 2026

Version française

Fabricant :

NOVESIA

28 PL HENRI DUNANT 63000 CLERMONT-FERRAND

E-mail contact@novesia.fr

Web page : <https://novesia.fr>

Ce manuel est conforme au règlement (UE) 2017/745 sur les dispositifs médicaux.

Copyright © 2026 Novesia

Tous droits réservés. Reproduction interdite sous quelque forme que ce soit, de toute ou partie de ce document sans la permission écrite de Novesia